

Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel d'Altaires - D&B pôle Sales Intelligence

Préambule

Dans le cadre de son activité, ALTARES – D&B, dont le pôle Sales Intelligence est établi 290 Avenue Galilée – Parc Cézanne 2 Bât. J – 13 594 Aix-en-Provence, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro B 572 014 199, procède à des Traitements de Données à Caractère Personnel.

ALTARES - D&B gère et diffuse une base de données d'entreprises contenant des informations légales et financières sur les entreprises françaises, constituée de données BtoB, certaines pouvant être qualifiées de « Données à Caractère Personnel » au sens du RGPD. A ce titre, ALTARES - D&B a la qualité de Responsable de traitement. ALTARES - D&B est par ailleurs Responsable de traitement des Données à Caractère Personnel relatives à ses collaborateurs, à ses clients, fournisseurs et prospects qui sont traitées pour les besoins de la gestion de la relation contractuelle.

1. Objet et périmètre d'application

L'objet du présent document est de présenter les principes et les engagements d'ALTARES - D&B afin de veiller au respect de la réglementation relative aux Données à Caractère Personnel.

Les engagements pris dans le cadre de cette politique s'appliquent à l'ensemble des Traitements de Données à Caractère Personnel effectués par ALTARES - D&B tant dans le cadre de ses relations d'affaires avec ses clients, prospects, fournisseurs et partenaires que dans le cadre de la constitution et de la mise à jour de sa base de données BtoB.

2. Identité et coordonnées du Responsable du traitement

ALTARES - D&B pôle Sales Intelligence établi 290 avenue Galilée, Parc Cézanne 2 Bât. J 13 594 Aix-en-Provence cedex 3, Aix-en-Provence

3. De quelle façon ALTARES - D&B met en œuvre la protection des Données à Caractère Personnel ?

ALTARES - D&B s'engage à prendre en compte la protection des Données à Caractère Personnel et de la vie privée dès la conception des services que ALTARES - D&B propose (Privacy by design). Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice des droits des personnes concernées, les mesures permettant d'assurer la protection des Données à Caractère Personnel sont mises en œuvre (Privacy by default).

4. Quelles Données à Caractère Personnel sont utilisées par ALTARES - D&B ?

Les données collectées par ALTARES - D&B concernent principalement les entreprises. Elles ne permettent pas, pour la plupart, d'identifier directement ou indirectement une personne physique ; ainsi, elles ne relèvent pas de la catégorie « Données à Caractère Personnel ». Il s'agit par exemple de l'identité légale, de la catégorie juridique – capital social, activité, date de création, date d'immatriculation, effectif, nombre d'établissements, téléphone, bilans...

Certaines de ces données peuvent toutefois être qualifiées de « Données à Caractère Personnel » au sens du RGPD, tels que notamment l'email, les liens capitalistiques, les prénoms, noms et, le cas échéant, dates de naissance de dirigeants statutaires, dirigeants opérationnels, procédures collectives, annonces légales... Ces données BtoB comprennent des données issues de sources publiques et de sources privées. Une distinction est à faire entre les données publiques, collectées et diffusées par les autorités publiques, les institutions étatiques ou chargées d'une mission de service ou d'intérêt public en application des législations et réglementations visant à garantir le respect de l'ordre public, la sécurisation des transactions entre entreprises et puis les données de sources privées relatives à l'activité professionnelle des personnes concernées.

ALTARES - D&B s'engage à ne traiter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services proposés et pour des finalités définies et légitimes.

Les Données à Caractère Personnel susceptibles d'être collectées, en fonction de la nature des services fournis, sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse, CP, Ville
- Téléphone
- Adresse email
- Fonction exercée
- Adresse IP

Dans le cas où des données facultatives seraient nécessaires pour réaliser le traitement, ALTARES - D&B informera les personnes concernées.

Les Données à Caractère Personnel qui sont collectées directement auprès des personnes concernées ne sont utilisées que pour les finalités qui ont été portées à leur connaissance.

5. Quel est le fondement de la légitimité des traitements effectués par ALTARES - D&B ?

ALTARES - D&B s'appuie sur les bases légitimes suivantes afin de pouvoir traiter les Données à Caractère Personnel :

- **Exécution du contrat**

La base légale du traitement des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur qui sont collectées est l'exécution du contrat. À cet égard, l'utilisateur doit fournir les données nécessaires à son exécution. S'il ne fournit pas ces données, par exemple au prestataire de paiement en ligne il ne sera pas possible pour ALTARES - D&B de réaliser la prestation.

- **Obligations légales**

Lorsque la détention, la collecte et l'usage des Données à Caractère Personnel relèvent d'une obligation légale pour la personne concernée.

- **Consentement**

Dans les cas suivants, la base légitime des traitements est le consentement de l'utilisateur :

- Gestion de l'inscription sur les sites et les applications.
- Gestion de l'envoi d'informations sur les produits et services de l'entreprise et de ses partenaires ainsi que des informations personnalisées adaptées au profil de l'utilisateur.
- Réponse à l'exercice des droits, ainsi qu'aux questions et réclamations de l'utilisateur.
- Mise en relation afin de répondre aux demandes d'informations exprimées par le biais de nos formulaires.
- Transmission des coordonnées à des tiers (mise en relation, réponse à un besoin exprimé par le biais d'une campagne...).

Le retrait du consentement de ces traitements de la part de l'utilisateur ne conditionnera pas (par ailleurs) l'exécution des contrats conclus avec ALTARES - D&B par la (même) personne (concernée).

- **Intérêt légitime**

Pour la réalisation des traitements suivants, la base légale sera l'intérêt légitime poursuivi par ALTARES - D&B:

- L'élaboration de profils au moyen de la navigation sur le site de la part d'un utilisateur inscrit sur celui-ci, ainsi que de tous les utilisateurs nous ayant communiqué leurs données à toute autre fin.
- L'élaboration de profils pour l'envoi d'informations sur les promotions exclusives, les dernières nouveautés et des informations personnalisées adaptées au profil de l'utilisateur.
- L'envoi d'information et d'enquêtes de satisfaction sur les produits achetés ou les services utilisés par les clients de ALTARES - D&B afin de leur demander leur avis et de les améliorer.

- Informer ses Clients pour contribuer à leur développement économique durable en leur permettant de mieux gérer leurs risques clients, leurs transactions et ainsi de développer leur activité de façon pérenne puis avec sérénité. C'est aussi, permettre à ses clients de respecter certaines obligations légales et réglementaires.
- Notre intérêt légitime consiste à communiquer des réponses sur l'utilisation de nos services et ceux de nos partenaires auprès de nos prospects. Toutes ces actions sont réalisées dans le but d'améliorer le niveau de satisfaction du client/prospect et d'assurer une expérience unique sur l'utilisation de nos services et de ceux de nos partenaires.

6. Comment les Données à Caractère Personnel sont-elles collectées par ALTARES - D&B ?

ALTARES - D&B collecte les Données à Caractère Personnel par divers moyens énumérés ci-dessous :

• La collecte par le biais de formulaires

L'accès, l'utilisation, le téléchargement, l'achat ou la souscription à certains services impliquent la collecte de Données à Caractère Personnel concernant le prospect, le client ou l'utilisateur.

Dans ces hypothèses, lors du remplissage des formulaires papier, électroniques, les personnes transmettent des informations les concernant. Ces formulaires précisent systématiquement :

- Les finalités associées à la collecte réalisée,
- Les éventuelles autres exploitations envisagées et la base légale de la collecte réalisée ;
- Un renvoi à la présente politique de confidentialité
- La durée de conservation lorsque ce n'est pas celle prévue dans notre Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel

• La collecte par le biais des cookies

Les différents sites d'ALTARES - D&B peuvent être amenés à utiliser des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs, pour nous permettre d'améliorer les services et d'optimiser votre expérience utilisateur. Cette collecte fait l'objet d'une charte spécifique détaillée sur la page « Cookies » accessible sur chacun des sites de ALTARES - D&B.

• La collecte par téléphone

ALTARES - D&B réalise certaines prestations par téléphone et peut être amenée à recueillir des Données à Caractère Personnel. Lorsque cela est possible, le contact téléphonique est confirmé par l'envoi d'un courriel permettant ainsi à la personne concernée de conserver une trace écrite et de pouvoir exercer ses droits à tout moment.

• La collecte indirecte

ALTARES - D&B peut obtenir des Données à Caractère Personnel auprès de tiers. Dans une telle hypothèse, ALTARES - D&B établit un contrat avec ce tiers conformément aux dispositions de la réglementation applicable et informe dès que possible la personne concernée du traitement qui est réalisée et des informations qui doivent lui être fournies.

7. A qui peuvent être communiquées les Données à Caractère Personnel ?

Elles sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes d'ALTARES - D&B : les directions qui ont la charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, Administration des Ventes...
- A des prestataires externes à ALTARES - D&B : des sous-traitants y compris des prestataires techniques.
- A des partenaires commerciaux d'ALTARES - D&B.
- Aux clients de ALTARES - D&B qui accèdent aux Données à Caractère Personnel contenues dans sa base de données BtoB dans le cadre du contrat qu'ils ont signé.

8. Les Données à Caractère Personnel traitées par ALTARES - D&B peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

ALTARES - D&B réalise l'ensemble de ses Traitements sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, ALTARES - D&B peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données à Caractère Personnel peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, ALTARES - D&B exige de ses sous- traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

9. Pendant combien de temps ALTARES - D&B conserve les Données à Caractère Personnel ?

Les Données à Caractère Personnel sont conservées par ALTARES - D&B le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

ALTARES - D&B s'engage à ne pas conserver les Données à Caractère Personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

10. Les Données à Caractère Personnel sont-elles protégées ?

ALTARES - D&B s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant les Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), ALTARES - D&B s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données à Caractère Personnel, notamment auprès de la CNIL.

11. Droits sur les Données à Caractère Personnel ?

Toute personne physique dont les Données à Caractère Personnel sont traitées par ALTARES - D&B dispose à tout moment de la faculté d'exercer auprès d'ALTARES - D&B les droits prévus par la réglementation en vigueur, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : toute personne concernée peut avoir communication de ses Données à Caractère Personnel faisant l'objet d'un Traitement par ALTARES - D&B ;
- Droit de rectification : toute personne concernée peut mettre à jour ses Données à Caractère Personnel ou faire rectifier ses Données à Caractère Personnel traitées par ALTARES - D&B ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : toute personne concernée peut exprimer son souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de ALTARES - D&B ou demander que ses Données à Caractère Personnel ne fassent plus l'objet d'un tel Traitement ;
- Droit à l'effacement : toute personne concernée peut demander la suppression des Données à Caractère Personnel la concernant ;
- Droit à la limitation : toute personne concernée peut demander la suspension du Traitement des Données à Caractère Personnel la concernant.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données à Caractère Personnel, il vous est indiqué de quelle façon transmettre une demande d'exercice de vos droits. Toute personne concernée dispose également de la possibilité de définir des directives relatives au sort de ses Données à Caractère Personnel après son décès.

ALTARES - D&B s'engage à répondre aux demandes d'exercice des droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Qui contacter ?

Vous pouvez contacter le référent pour la protection des données à : data-gouvernance@altares.com ou ALTARES - D&B Data Protection Officer, 290 avenue Galilée, Parc Cézanne 2 Bât. J 13 594 Aix-en-Provence cedex 3, Aix-en-Provence.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 (<https://www.cnil.fr/>) de toute réclamation se rapportant à la façon dont ALTARES - D&B traite vos Données à Caractère Personnel.

12. Modification de la présente politique

Dans un souci d'amélioration continue des services/processus ainsi que de protection des droits des personnes concernées conformément à la réglementation en vigueur, ALTARES - D&B se réserve la possibilité de mettre à jour la présente politique de gestion et protection des données en fonction de ses besoins et des circonstances ou si la loi l'exige. Par conséquent, nous vous invitons à prendre régulièrement connaissance des mises à jour qui seront immédiatement affichées sur la présente page.

13. Politique en matière de cookies

Le site d'ALTARES - D&B et toutes ses pages Web utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site. Cela nous permet d'améliorer les services et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Vous pouvez consulter notre politique de gestion des cookies <https://www.intelligence.altares.com/cookies/>

Dépôt de cookies par Sirdata

Sirdata est une entreprise de data marketing qui permet à ses Clients d'adresser aux Utilisateurs des offres pertinentes adaptées à leurs centres d'intérêt.

Les Données collectées par Sirdata sont conservées pour une durée maximale de 365 jours, selon la finalité du traitement, conformément aux lois en vigueur et principe de minimisation.

En savoir plus : <https://www.sirdata.com/vie-privee/>

Vous souhaitez désactiver la collecte de vos données par Sirdata : <https://www.sirdata.com/opposition/>

GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

- « Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel » et/ou « Politique » : désigne la présente politique décrivant les mesures prises par ALTARES - D&B pour le traitement, l'exploitation et la gestion des Données à Caractère Personnel et des droits des personnes concernées par le traitement.
- « Données à Caractère Personnel » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, un numéro de téléphone, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « Traitement » : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « Responsable du traitement » : désigne ALTARES - D&B qui seul (ou conjointement avec d'autres), détermine(nt) les finalités et les moyens du Traitement.
- « Violation de Données à Caractère Personnel » : désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés aux Données à Caractère Personnel.
- « Destinataire » : désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder aux Données à Caractère Personnel.